

## INFORMÁCIÓS ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A ProfiKomp<sup>®</sup> Környezettechnika Zrt. munkatársai számára kiemelten fontos, hogy ügyfelei részére naprakész képzési, szolgáltatási információkkal valamint gyors és pontos ügyintézésrel szolgáljon. Cégünk a felnőttképzési és felnőttképzési szolgáltatási tevékenységeihez kapcsolódóan ügyfélszolgálatot tart fenn az ügyfelekkel történő kapcsolattartás céljából.

Általános tájékoztatásként cégünk honlapján található információkat szolgáltatjuk, ezen kívül munkatársaink személyesen, telefonon és e-mailben is az ügyfelek rendelkezésére állnak. Az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó feladatokat az cég irodavezető munkatársa látja el.

Honlap cím: [www.profikomp.hu](http://www.profikomp.hu)

### **Személyes kapcsolat**

A személyesen érdeklődő ügyfelek a ProfiKomp<sup>®</sup> Környezettechnikai Zrt. székhelyén az irodavezető munkatárstól kapnak felvilágosítást és tájékoztatást a képzési programmal és a képzési szolgáltatással kapcsolatos kérdéseikre, illetve a képzésbe való bekapcsolódás lehetőségeiről. A képzéshez kapcsolódó nyilvános dokumentumokat az Adminisztrációs helyiségben lehet megtekinteni.

Székhely (Ügyfélszolgálat) címe: 2100 Gödöllő, Kühne Ede u. 7.  
Az ügyfélszolgálat félfogadási rendje: kedd, csütörtök 9:00-12:00 óráig

### **Kapcsolat telefonon**

Telefonos elérhetőséget hétfőtől péntekig 9.00 – 14.00 óráig biztosítunk az alábbi telefonszámokon:

Központi telefonszám: 06-28-512-490  
Irodavezető: 06-30-827-8326

### **Elektronikus kapcsolat**

Elektronikus ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában fogadja az e-mailben beérkező megkereséseket. Az ügyfélfogadási időn kívül beérkezett e-maileket lehetőség szerint két munkanapon belül megválaszoljuk.

E-mail cím: [b.bea@profikomp.hu](mailto:b.bea@profikomp.hu)

A felnőttképzési és szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos jogszabályok megtalálhatók a Pest Megyei Kormányhivatal és a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal honlapján.

Gödöllő, 2017. július 19.

Dr. Aleksza László  
Vezérigazgató